



حرفه آرایشگران چهره و بدن

عنوان شغل:

فناوری ناخن (آرایشگر ناخن زنانه)

کد شغل: ۵۱۴۲۱۳۰۰۰۰

نمونه سؤالات شایستگی:

استفاده از ژل اصلاح ناخن (اصلاح عیوب و اکستنشن)

کد شایستگی: ۵۱۴۲۳۰۰۰۰۳

معاونت پژوهش، برنامه ریزی و سنجش مهارت

دفتر سنجش مهارت و صلاحیت حرفه ای

۱- چه کسی هدف و نیاز مشتری را باید درک کند؟

الف - دوستان او

ب - مشتری

ج - خانواده او

د - کارشناس مربوطه

۲- مناسب ترین جنس و رنگ روپوش برای یک آرایشگر کدام است؟

الف - خاکستری نخی

ب - سفید نخی

ج - پلاستیکی روشن

د - سفید حریر

۳- مهم ترین وظیفه مدیر سالن چیست؟

الف - سلامتی کارکنان

ب - موقعیت اجتماعی

ج - پیشرفت شخصی

د - مشاوره کردن

۴- کدام مورد باعث جلوگیری از اعتراض و درگیری می شود؟

الف - توانایی توجیه و رد کردن مشتری را با آرامش داشته باشد

ب - در صورت نیاز به هر تغییری توضیح لازم قبل از اجرا به مشتری داده شود

ج - با شناسایی این مشتری ها از پذیرش آنها خودداری کنید

د - آمادگی با برخورد مشابه با مشتری و بیرون کردن او از محل را داشته باشد

۵- بهترین رفتار آرایشگر در هنگام مشاوره چیست؟

الف - سعی به توجیه مشتری کند

ب - بدون گوش کردن به بررسی پوست و مو بپردازد

ج - اجازه اظهار نظر و انتخاب به مشتری ندهد

د - شنونده خوبی باشد و اجازه دهد مشتری خواسته خود را کامل بیان کند

۶- کدام گزینه رمز موفقیت و رشد یک واحد صنفی آرایشی نیست؟

الف - مشتری مداری و توانایی برقراری رابطه مؤثر

ب - رعایت بهداشت در محیط کار

ج - تخصص داشتن و مشاوره

د - تبلیغات اغراق آمیز

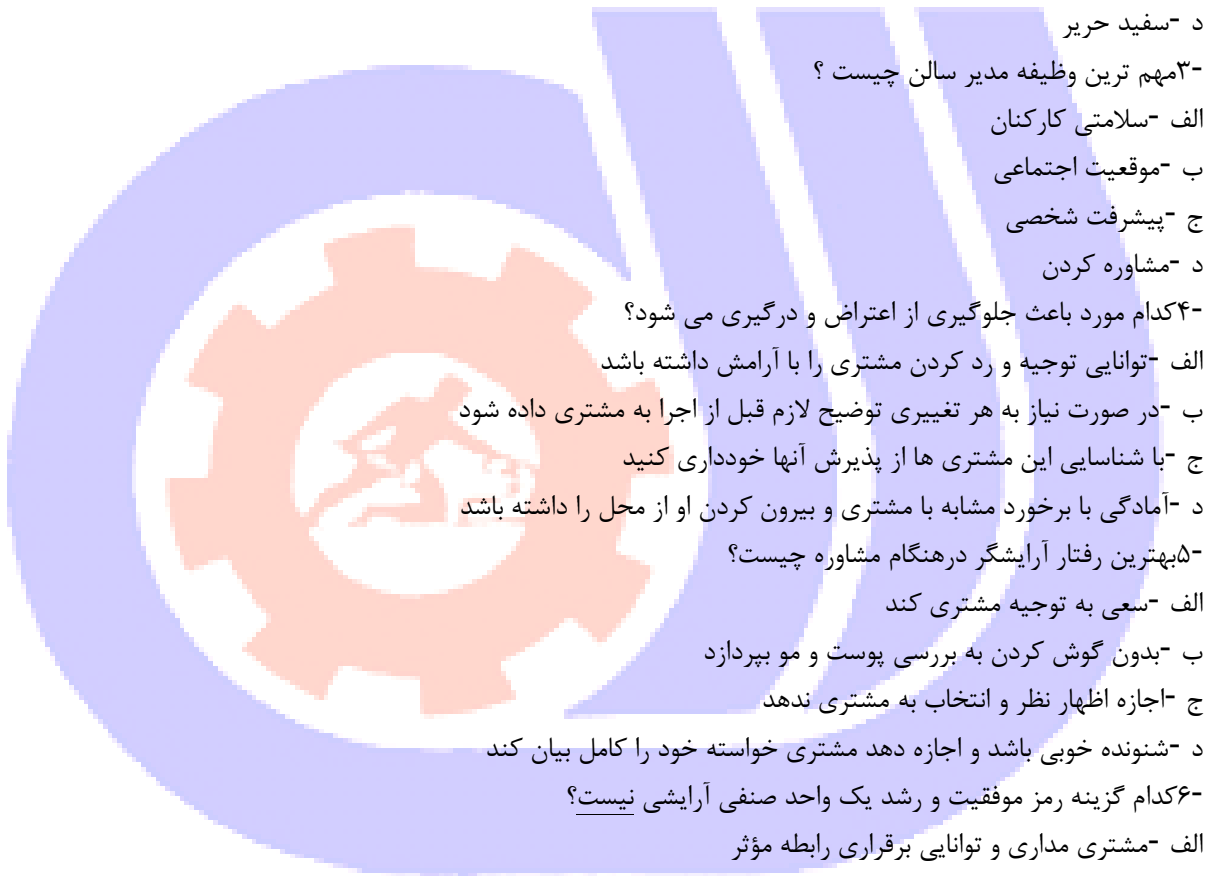
۷- کدام گزینه به ارزیابی نیاز مشتری کمک می کند؟

الف - مشورت با مشتری

ب - مشورت با دوستان

ج - اخلاق حرفه ای

د - علاقه به کار



۸- کدام گزینه باعث ارتباط موثر وهدف مند می شود؟

الف -تعریف وتمجید زیاد از خود

ب -حفظ ظاهر و حالات مثبت در کار

ج -صحبت با تلفن همراه درحین کار

د -جدی بودن و برخورد تند

۹- کاربرد دستگاه تهویه درسالن و محیط کار چیست؟

الف -جابه جایی هوای محیط کار

ب -گرم شدن هوای محیط کار

ج -سرد شدن هوای محیط کار

د -سرد وگرم کردن هوای محیط کار

۱۰- چه مواردی باعث به وجود آمدن احساس منفی در مشتری می شود؟

الف -داشتن رفتار غیر دوستانه

ب -داشتن روی گشاده و مهربان

ج -داشتن موقعیت کاری

د -داشتن ارتباط خوب

۱۱- بهترین تصمیم در مقابل اعتراض مشتری کدام مورد است؟

الف -بی توجهی به اعتراض مشتری و گفتن "ما روش خود را داریم"

ب -با بی توجهی به سراغ بقیه مشتری ها می رویم

ج -حفظ ادب و خونسردی و تلاش برای رفع مورد اعتراض

د -وانمود می کنیم حق با مشتری است اما کار خود را ادامه می دهیم

۱۲- چه نوع نکاتی در پوشش ظاهر آرایشگر برای جذب مشتری باید مد نظر داشت؟

الف -رعایت رنگ و زیبایی لباس

ب -مرتب بودن و پوشیدن لباس تمیز به دور از شلختگی ظاهر

ج -پوشیدن روپوش کار

د -برای زیبایی و دکور محیط کار

۱۳- نام دیگر آب ژاول چیست؟

الف -وایتکس

ب -آمونیاک

ج -الکل

د -هیپوکلریت سدیم

۱۴- برای محافظت از دست ها از چه چیزی استفاده می کنیم؟

الف -از دستکش های نخی و لاتکس

ب -از دستکش های حفاظتی تا بالای بازو

ج -از کرم های مرطوب کننده و آبرسان

د -مواد ضد عفونی

۱۵- استرس شغلی چیست؟

- الف - واکنش متقابل بین فرد و محیط کاری خود
 - ب - در تمامی سازمان ها استرس شغلی وجود دارد
 - ج - استرس یا وسواس نوعی بیماری ژنتیکی است
 - د - نوعی بیماری روحی و جسمی است
- ۱۶- در سالن های آرایشی الکل چند درصد کارایی دارد؟

الف - ۷۰ درصد

ب - ۷۵ درصد

ج - ۹۰ درصد

د - ۲۰ درصد

۱۷- منظور از بهداشت فردی کدام است؟

الف - استحمام و نظافت محل کار

ب - استحمام و تغذیه مناسب

ج - نظافت محل کار

د - ضد عفونی کردن محیط

۱۸- آتش سوزی چند نوع است؟

الف - جامدات، مایعات، گاز ها، فلزات، الکتریکی، مواد منفجره

ب - جامدات، گاز ها، فلزات، الکتریکی، مواد منفجره

ج - جامدات، مایعات، گاز ها، فلزات، الکتریکی

د - جامدات، مایعات، گاز ها، الکتریکی، مواد منفجره

۱۹- در شرایط اضطراری برای گندزدایی از کدام گزینه استفاده می شود؟

الف - جوشاندن

ب - استریل

ج - پاستوریزه

د - فریز کردن

۲۰- هر چند وقت باید محیط کار خود را با مواد مخصوص ضد عفونی کرد؟

الف - هر هفته

ب - هر ماه

ج - هر روز

د - به دلخواه

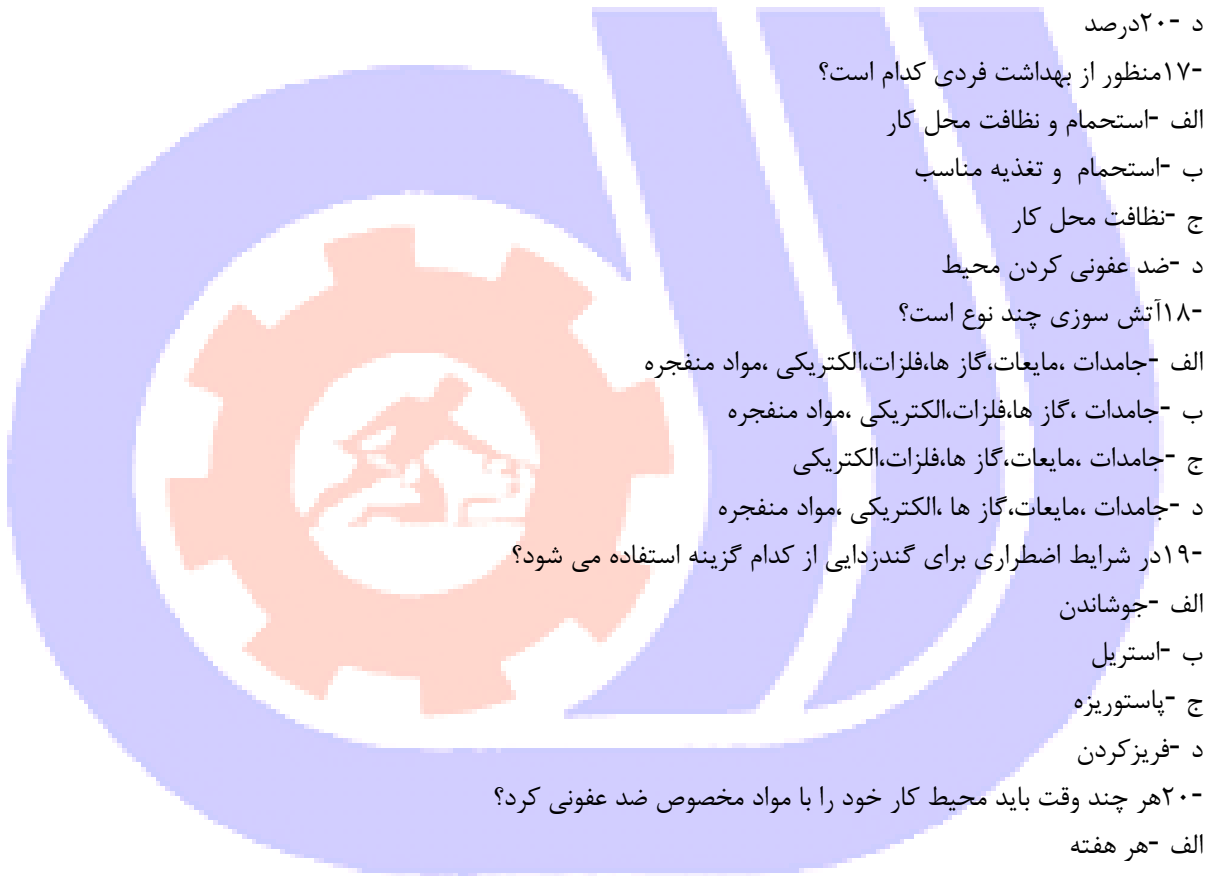
۲۱- چند درصد هوا به وسیله تهویه مناسب در گردش است؟

الف - بستگی به مترائ

ب - بستگی به نوع وسیله تهویه

ج - بین ۲۰ تا ۶۰ درصد

د - ۱۰ درصد



۲۲- تهویه مناسب به چه منظور نصب می شود؟

الف -تنظیم حرارت و رطوبت با فصل

ب -تنظیم رطوبت با فصل

ج -تنظیم حرارت با فصل

د -تنظیم سرما با فصل

۲۳- مناسب ترین جنس برای کف آرایشگاه کدام است؟

الف -قابل شستشو

ب -غیر قابل شستشو و مقاوم

ج -سرامیکی

د -بدون درز شکاف و مقاوم و قابل شستشو

۲۴- تمامی ابزار و لوازم یک بار مصرف را بعد از استفاده چه می کنیم؟

الف -لوازم یک بار مصرف را دور می ریزیم

ب -لوازم یکبار مصرف را می جوشانیم

ج -لوازم یکبار مصرف را ضدعفونی می کنیم

د -از لوازم یکبار مصرف استفاده نمی کنیم

۲۵- مهمترین کار در پذیرش مشتری قبل از کاشت ناخن بر پایه ژل کدام است؟

الف -چسباندن تیپ

ب -مواد گذاری روی ناخن

ج -آماده کردن سطح ناخن و ضد قارچ

د -پرایمر زدن

۲۶- دستگاه مورد استفاده برای خشک کردن ژل در کاشت ناخن برپایه ژل کدام است؟

الف -سوهان برقی

ب -لاک خشک کن ژل (UV)

ج -لاک خشک کن

د -جکوزی پا

۲۷- مدت زمان خشک شدن ژل ناخن داخل دستگاه لاک خشک کن ژل (UV) کدام است؟

الف -۲۰ تا ۳۰ ثانیه

ب -۴۰ تا ۵۰ ثانیه

ج -۹۰ تا ۱۵۰ ثانیه

د -۶۰ تا ۹۰ ثانیه

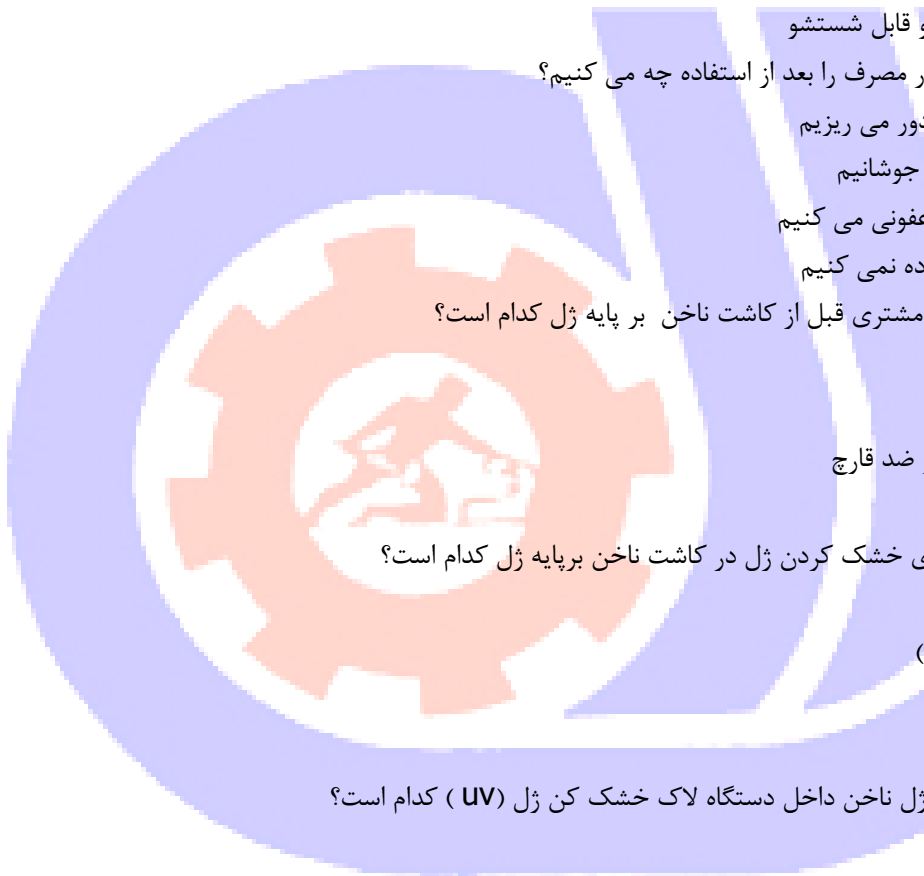
۲۸- کدام گزینه در استفاده از لاک های ژلی کاربرد ندارد؟

الف -بیس کات

ب -پرایمر

ج -تاپ کات

د -لیکوئید



۲۹- استفاده از کدام گزینه مناسب برای برداشتن لاک ژل از روی ناخن طبیعی می باشد؟

الف - استفاده از استون ۹۰ درصد

ب - استفاده از لاک پاک کن

ج - استفاده از ریمورهای ژل ناخن

د - استفاده از سوهان برقی با درجه بالا

۳۰- مناسب ترین گزینه برای اصلاح فرم ناخن با بستر کوتاه کدام می باشد؟

الف - فرمر

ب - تیپ

ج - کوکتل

د - ناخن مصنوعی

۳۱- گزینه مناسب برای حجم سازی ناخن طبیعی کدام است ؟

الف - لاک ژل

ب - لمینت

ج - پلی ژل

د - تیپ

۳۲- کاربرد بیس کات کدام است؟

الف - باعث چسبیدن صحیح رنگدانه های لاک ژل به صدف ناخن می شود

ب - باعث شفافیت و شاین ناخن می شود

ج - باعث چسبیدن صدف ناخن به مواد برپایه ژل می شود

د - خاصیت آنتی باکتریال و ضد قارچی دارد

۳۳- استفاده از کدام گزینه برای یک دست شدن سطح ناخن قبل از لاک ژل می باشد؟

الف - پرایمر

ب - تاپ کات

ج - لاک ژل

د - بیس کات

۳۴- کدام ابزار مناسب برای خش اندازی اولیه روی سطح ناخن می باشد؟

الف - بافر

ب - سرسوهان الماسه

ج - پولیش

د - سوهان چوبی زبر

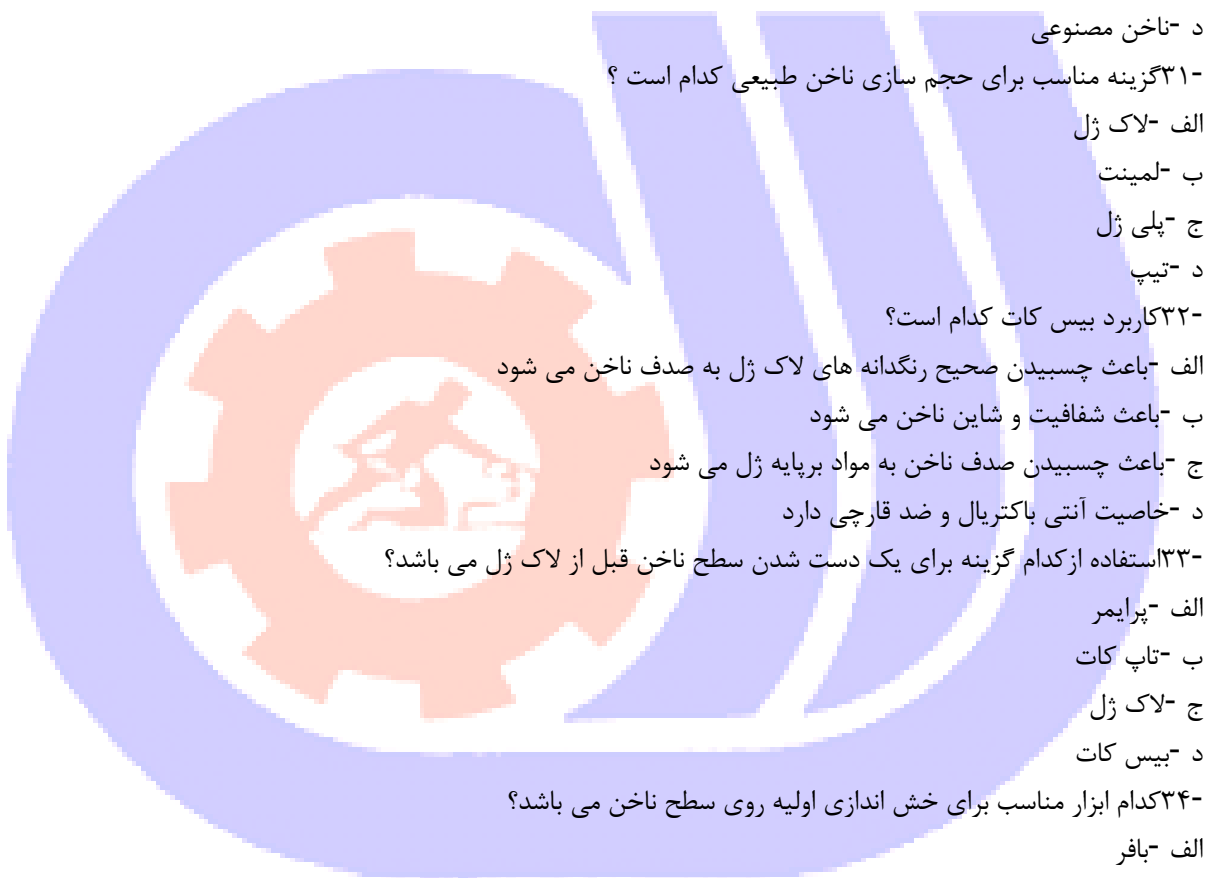
۳۵- کدام گزینه برای جلوگیری از ترک و پريدن ژلش از سر ناخن می باشد؟

الف - سوهان کشی سرناخن بعد از لاک زدن

ب - بستن لبه آزاد ناخن با لاک ژل

ج - بستن لبه آزاد ناخن با لاک

د - بافر کشیدن لبه آزاد ناخن



۳۶- نام دیگر سر ناخن کدام است؟

الف -سایدوال

ب -دیواره ناخن

ج -لبه آزاد ناخن

د -لبه بسته ناخن

۳۷-قرار دادن بیش از حد مجاز دست بعد از ژلش در دستگاه خشک کن ژل باعث چه می شود؟

الف -باعث زخم شدن انگشتان می شود

ب -باعث تغییر رنگ لاک می شود

ج -باعث برجستگی ژلش می شود

د -باعث خورد شدن و ترک خوردن ژلش می شود

۳۸-علت چروک شدن ژلش کدام است؟

الف -کمتر از حد معمول قرار گرفتن دست در دستگاه

ب -استفاده نکردن از بیس ژل در شروع کار

ج -رقیق بودن لاک ژل

د -تکان دادن دست در دستگاه

۳۹-دیده شدن لکه سبز و یا زرد روی ناخن هنگام ترمیم نشانه چیست؟

الف -رنگ گرفتن بستر ناخن

ب -عفونت باکتریایی

ج -ضربه و آسیب جدی به ناخن

د -عفونت قارچی روی ناخن

۴۰-اولین اقدام بعد از دیدن تورم در کنار ناخن کاشت زده شده با ژل کدام است؟

الف -ریمو سریع

ب -سوهان کشی

ج -زدن ضد قارچ

د -استفاده از روغن ناخن

۴۱-یکی از راههای جلوگیری از جویدن ناخن در افراد کدام است؟

الف -پولیش کردن ناخن ها

ب -مانیکور اصولی و حرفه ای

ج -کاشت ناخن

د -لاک ژل

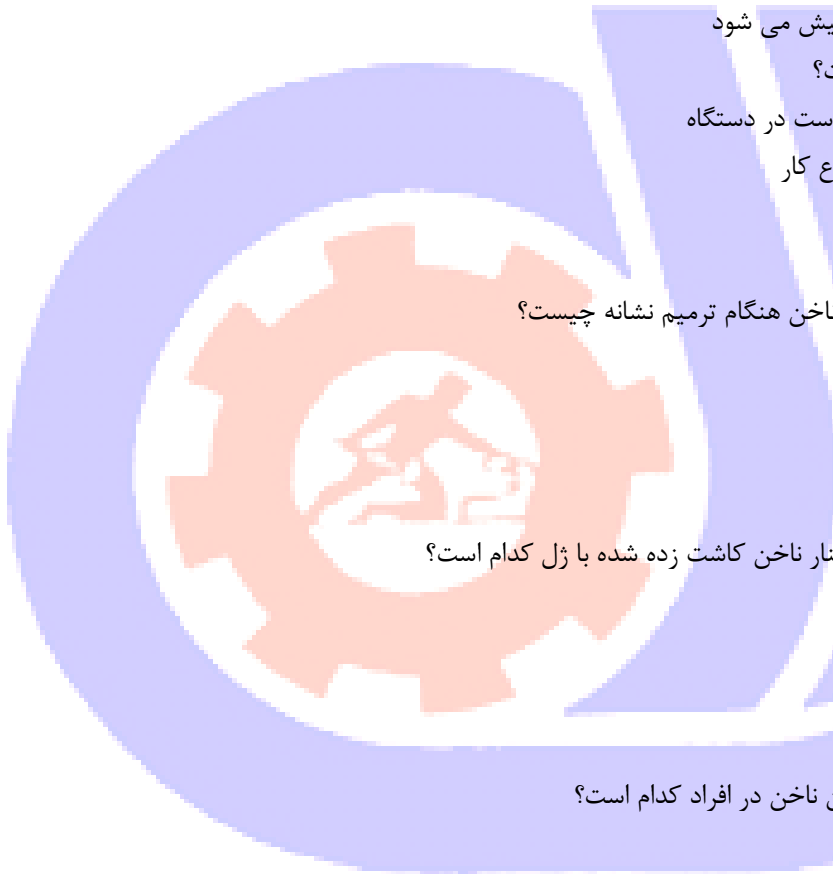
۴۲-قرار دادن محصولات بر پایه ژل در کنار دستگاه روشن UV/LED چه پیامدی دارد؟

الف -باعث خشک شدن محصولات می شود

ب -باعث غلیظ شدن محصولات می شود

ج -باعث رقیق تر شدن محصولات می شود

د -تاثیری روی محصولات ندارد



۴۳- راحت ترین روش برای اصلاح صدف ناخن ناهموار کدام گزینه است؟

الف - استفاده از محصولات بر پایه ژل

ب - استفاده از کاشت قالب

ج - استفاده از پودر و لیکوئید

د - انجام مانیکور اصولی

۴۴- فرمر چیست ؟

الف - وسیله ای برای عریض تر کردن ناخن

ب - وسیله ای برای بلند کردن واکستنشن ناخن

ج - وسیله ای برای دوام بیشتر ناخن

د - وسیله ای برای مانیکور کردن ناخن

۴۵- قسمت هیپونیشیوم در ناخن کدام است؟

الف - محل اتصال صدف به بستر ناخن

ب - محل اتصال ماهک به لبه آزاد ناخن

ج - محل اتصال پوست به ریشه

د - محل رشد ریشه

۴۶- استفاده از کدام محصول بعد از کار با پلی ژل الزامی است؟

الف - زابر

ب - استون

ج - کلینزر

د - لاک ژل

۴۷- تاثیر استفاده از کلینرز چیست ؟

الف - ژل اضافه را از روی ناخن پاک کرده تا حالت چسبندگی از بین برود

ب - برای از بین بردن فاصله بین مولکولها، غبار و چربی را از روی ناخن پاک می کند

ج - استحکام ژل را بالا برده باعث افزایش دوام می شود

د - برای جلوگیری از ترک خوردگی و دوام پودر

۴۸- گزینه مناسب برای استفاده از کلینزر کدام است؟

الف - پنبه

ب - دستمال مرطوب

ج - پد مخصوص

د - پارچه

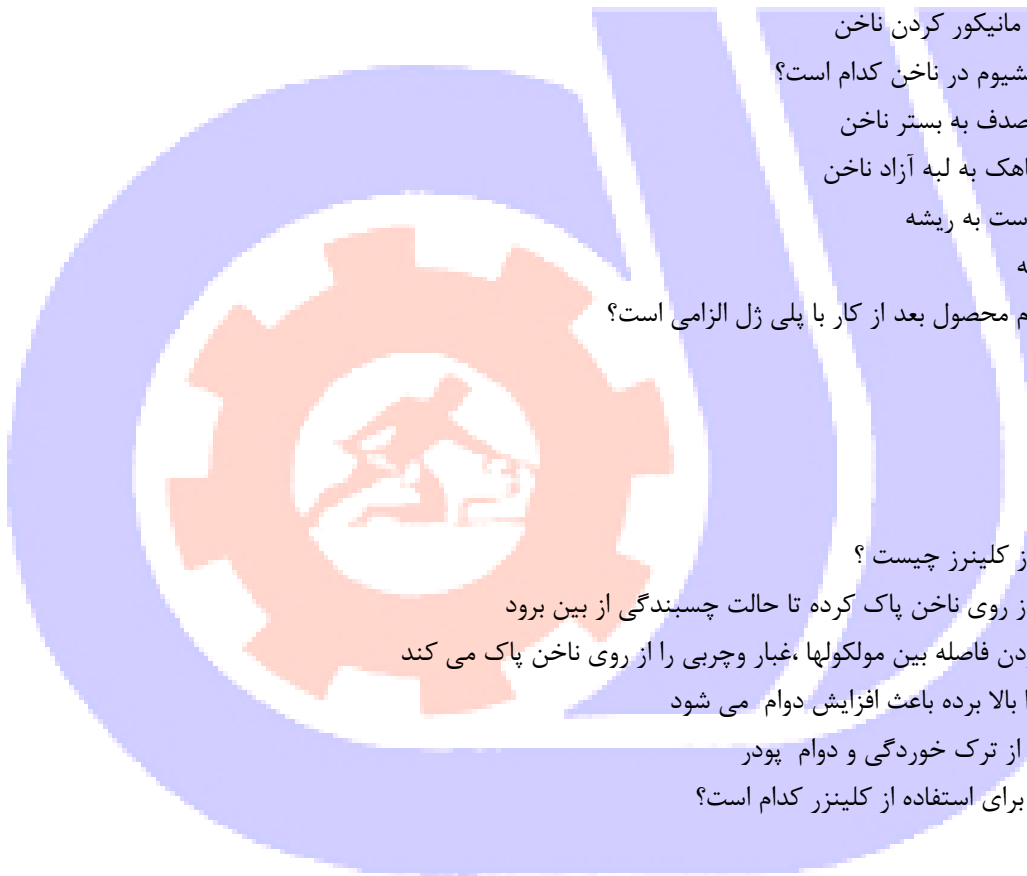
۴۹- کلینزرهای دو کاره حاوی چه موادی هستند؟

الف - آب مقطر

ب - ضد قارچ

ج - استون

د - لاک پاک کن



۵۰- علت آسیب زدن لاکهای معمولی به پوست و سطح ناخن چیست؟
الف - ترکیبات به کار رفته در این محصول منافذ سطح ناخن را می بندد
ب - ترکیبات به کار رفته در این محصول سطح ناخن را چرب می کند
ج - ترکیبات به کار رفته در این محصول به شدت آلرژی زا است
د - ترکیبات به کار رفته در این محصول به سطح ناخن آسیب نمی رساند

۵۱- کدام گزینه می تواند به ناخن طبیعی آسیب برساند؟

الف - استفاده بیش از حد از ضد قارچ روی ناخن

ب - خش اندازی بیش از حد روی سطح ناخن

ج - استفاده از بیس ژل

د - مانیکور و دورگیری

۵۲- کدام گزینه در ریمور ژل به سطح ناخن آسیب می رساند؟

الف - استفاده از استون

ب - استفاده از ریمورهای مخصوص

ج - ریمور با سوهان برقی

د - ریمور بالکل

۵۳- کدام گزینه باعث چسبندگی صدف ناخن با مواد برپایه ژل می شود؟

الف - لیکوئید

ب - تاپ کات

ج - بیس کات

د - لاک ژل

۵۴- کاربرد لمینت بر روی سطح ناخن طبیعی کدام است ؟

الف - حجم دادن ناخن

ب - مانیکور کردن

ج - پدیکور کردن

د - نازک کردن ناخن

۵۵- کاربرد بافر در کاشت ناخن چیست؟

الف - برای قالب بندی مدل ناخن

ب - برای خش اندازی اولیه روی سطح ناخن

ج - برای دورگیری ناخن

د - برای پولیش و صاف کردن سطح ناخن

۵۶- مزیت سوهان کشی اصولی ناخن کدام است؟

الف - جلوگیری از آسیب زدن به ناخن مشتری

ب - باعث آسیب زدن به سطح ناخن می شود

ج - باعث درد و عفونت های باکتریال می شود

د - باعث نازک شدن سطح ناخن و قارچ می شود



۵۷- غلیظ یا رقیق شدن بیش از حد لاک ژل نشانه چیست؟

الف - کیفیت خوب

ب - دوام بالا

ج - خراب شدن

د - جنس مرغوب

۵۸- کاربرد مونیوژل چیست؟

الف - مناسب برای ناخن های آسیب دیده

ب - مناسب برای ناخن های بلند

ج - مناسب برای ناخن های طبیعی

د - کاربرد خاصی ندارد

۵۹- تاپ کات چیست؟

الف - در ابتدای کار برای دوام بیشتر ناخن و لاک استفاده می شود

ب - در ابتدای کار به عنوان ضد قارچ روی سطح ناخن استفاده می شود

ج - در انتهای کار برای براقیت و دوام بیشتر ناخن استفاده می شود

د - در انتهای کار برای خوش رنگی لاک ناخن استفاده می شود

۶۰- کاربرد پرایمر اسیدی کدام است؟

الف - از بین بردن چربی های اضافه روی ناخن

ب - از بین بردن لاک ژل روی سطح ناخن

ج - از پرایمر اسیدی به هیچ عنوان استفاده نمی شود

د - برای ناخن های خشک استفاده می شود

۶۱- کدام یک از موارد زیر ۱۰۰ درصد غیر سمی می باشد؟

الف - مونیوژل

ب - استون

ج - لاک ژل

د - لاک

۶۲- برای اصلاح ناخن عقابی شکل ، مواد گذاری باید از کدام قسمت ناخن شروع شود؟

الف - قسمت سرناخن

ب - قسمت روی ناخن

ج - قسمت ریشه ناخن

د - قسمت ماهک ناخن

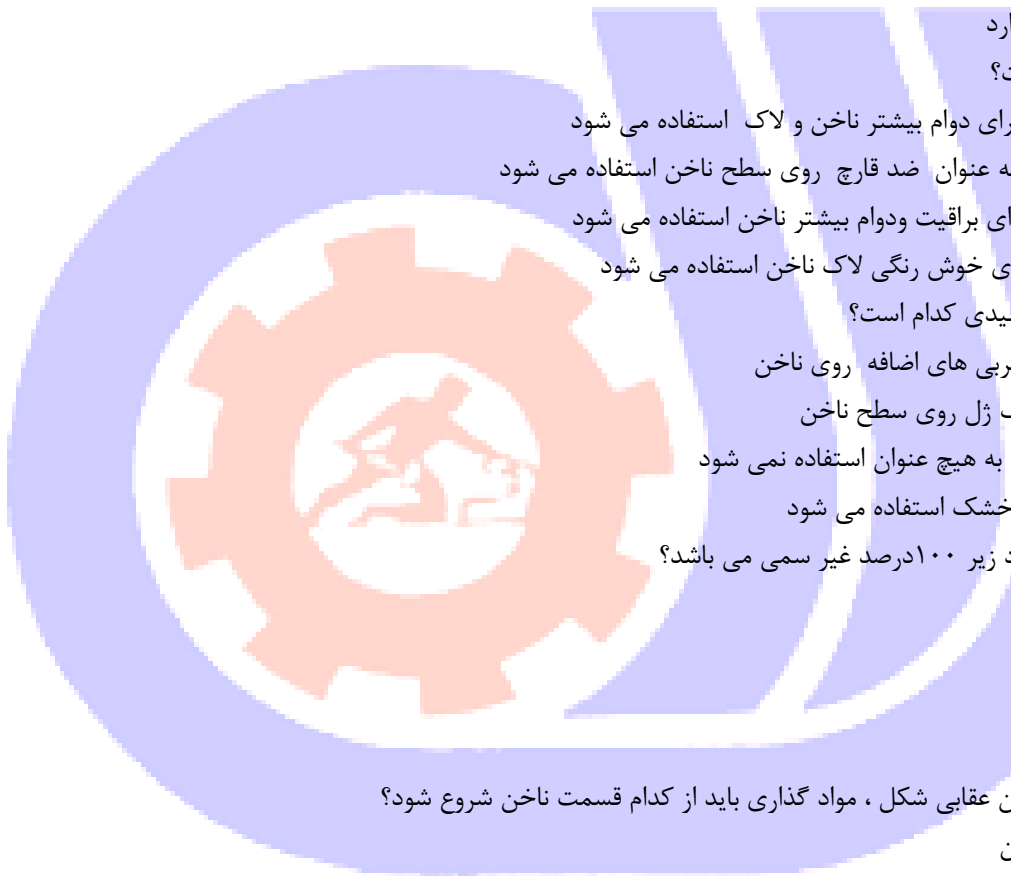
۶۳- بهترین گزینه برای کاشت ناخن های خمیده کدام است؟

الف - استفاده از تیپ

ب - استفاده از فرمر

ج - استفاده از لاک

د - استفاده تاپ کات



۶۴- انواع کلینزر کدامند؟

الف - رولی و کرم

ب - اسپری و پد

ج - کرم و پد

د - پد و رولی

۶۵- مراحل کاشت ناخن با فرمر برای اصلاح ناخن ناهموار کدام است؟

الف - ازبین بردن ناهمواریهای احتمالی، مواد گذاری، سوهان کشی، نصب فرمر، زیر سازی

ب - نصب فرمر، مواد گذاری، سوهان کشی، زیر سازی، ازبین بردن ناهمواریهای احتمالی

ج - زیر سازی، نصب فرمر، مواد گذاری، سوهان کشی، ازبین بردن ناهمواریهای احتمالی

د - سوهان کشی، ازبین بردن ناهمواریهای احتمالی، زیر سازی، نصب فرمر، مواد گذاری

۶۶- اپونیشیوم نام دیگر کدام گزینه می باشد؟

الف - لبه آزاد ناخن

ب - بستر ناخن

ج - لبه زیر کوتیکول

د - ماهک

۶۷- نام دیگر قوس روی ناخن چیست؟

الف - اپکس

ب - استرس پوینت

ج - سایدوال

د - بستر ناخن

۶۸- ماتریکس ناخن در کدام قسمت ناخن قرار دارد؟

الف - در لبه آزاد ناخن

ب - زیر ریشه ناخن

ج - در شیار کناری ناخن

د - روی صدف ناخن

۶۹- کدام قسمت از ناخن نقش مهمی در تحمل نیروی وارد بر ناخن را دارد؟

الف - استرس پوینت

ب - ریشه ناخن

ج - ماتریکس ناخن

د - لبه آزاد ناخن

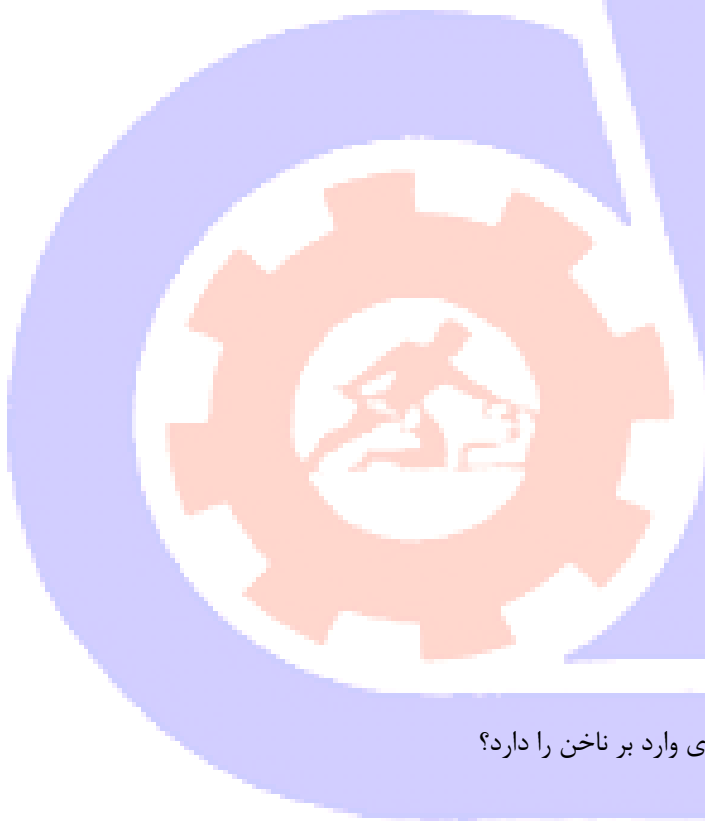
۷۰- سایدوال نام کدام قسمت از ناخن است؟

الف - ریشه ناخن

ب - شیارهای دور ناخن

ج - کوتیکول ناخن

د - لبه آزاد ناخن



۷۱- مهم ترین قسمت ناخن که در سوهان کشی نباید آسیب ببیند کدام است؟

الف -سایدوال

ب -ریشه ناخن

ج -استرس پوینت

د -لبه آزاد ناخن

۷۲- کدام گزینه می تواند از آسیب زدن به ناخن مشتری جلوگیری کند؟

الف -استفاده از پرایمرهای اسیدی

ب -استفاده از پلی ژل

ج -سوهان کشی اصولی ناخن

د -سوهان کشی با سرعت بالا

۷۳- یکی از معایب استفاده از پرایمر اسیدی کدام می باشد؟

الف -آسیب رساندن به بستر ناخن طبیعی

ب -باعث چرب شدن بستر ناخن می شود

ج -باعث اکسیژن رسانی به پوست می شود

د -باعث چرب شدن پوست می شود

۷۴- کدام گزینه نشان دهنده خراب شدن لاک ژل است؟

الف -غلیظ یا رقیق شدن بیش از حد لاک ژل

ب -زود خشک شدن لاک

ج -کم رنگ شدن لاک

د -کشسانی شدن لاک

۷۵- کدام محصول به بستر ناخن طبیعی آسیب می زند؟

الف -پرایمر

ب -بیس ژل

ج -پرایمر اسیدی

د -تاپ کات

۷۶- کدام گزینه بعداز ریمو ناخن برای تقویت ناخن مناسب است؟

الف -استفاده از روغن زیتون

ب -استفاده از روغن وکرم کوتیکول

ج -استفاده از مرطوب کننده ها

د -استفاده از روغن های جامد

۷۷- اولین اقدام برای ترمیم ناخن های ترک خورده کدام است؟

الف -ریمو کردن ناخن

ب -گذاشتن فرمر

ج -سوهان کشی تا برداشتن ترک

د -سوهان کشی سطحی



۷۸- استفاده از کدام گزینه مناسب برای ناخن های آسیب دیده می باشد؟

الف - مونیوژل

ب - سافت ژل

ج - هارد ژل

د - پلی ژل

۷۹- مونیوژل چیست؟

الف - محصول ژلی ایمن، بدون بو و مواد سمی است

ب - ترکیب ژل و پودر اکریلیک است

ج - یک نوع پرایمر غیر اسیدی است

د - یک نوع ضد قارچ است

۸۰- از کدام گزینه در انتهای کار برای براقیت و دوام بیشتر ناخن استفاده می شود؟

الف - بیس ژل

ب - پلی ژل

ج - سافت ژل

د - تاپ کات

۸۱- مناسب ترین زمان برای انجام ترمیم ناخن چند روز بعد می باشد؟

الف - ۳۵ تا ۵۰ روز

ب - ۳۰ تا ۴۰ روز

ج - ۲۰ تا ۲۴ روز

د - ۲۵ تا ۳۰ روز

